प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

सेवा में,

सम्बन्धित मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/अधीक्षिका,
उत्तर प्रदेश।

पत्रांक: SPMU/NHM/MIS/e-Hospital & ORS/2017-18/77/ 13420 दिनांक: 29/03/18

विषय: चिकित्सालय में "मेरा अस्पताल" Patient Feedback System(http://meraaspataal.nhp.gov.in) हेतु नोडल आफिसर नामित करने तथा कार्यक्रम क्रियान्वित कराये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय/महोदया,

आप अवगत ही हैं कि स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार (MoHFW, GoI) द्वारा रोगियों को प्राप्त स्वास्थ्य सुविधाओं की गुणवक्ता जानने हेतु Patient Feedback System का क्रियान्वयन "Mera Aspataal" Online Software के माध्यम से कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया है। प्राप्त निर्देशों के क्रम में प्रदेश के समस्त चिकित्सालयों में "मेरा अस्पताल"(Patient Feedback System) कार्यक्रम क्रियान्वित किया जाना है।

सम्बन्धित चिकित्सालयों में उपलब्ध सूचना प्रौद्योगिकी की आधारभूत संरचना एवं मानव संसाधन के आधार पर मेरा अस्पताल परियोजना का क्रियान्वयन निम्नानुसार किया जाना है–

- परियोजना के संचालन हेतु चिकित्सालय में तैनात हॉस्पिटल मैनेजर (यू०पी०एस०एस०पी० के माध्यम से) अथवा क्वालिटी मैनेजर (एन०एच०एम० के माध्यम से) अथवा एन0यू0एच0एम0 को–ऑर्डिनेटर को चिकित्सालय स्तर से नोडल अधिकारी नामित किया जाना है। परियोजना क्रियान्वयन हेतु पूर्णरूपेण उतरदायित्व नोडल अधिकारी की होगी। परियोजना क्रियान्वयन हेतु नोडल अधिकारी नामित करने हेंतु निम्न प्रारूप है–

Health Facility Details (Name, Address with NIN)	District Name	Name of Nodal Officer	Designation	Department	E-Mail ID	Mobile No

- स्वास्थ्य इकाई पर भर्ती होने वाले सभी अन्तः रोगियों से निम्न सूचनायें अनिवार्य रूप से संकलित की जायेंगी एवं संकलन हेतु अन्तः रोगी पंजीकरण रजिस्टर में सभी सूचनाओं हेतु कोड संख्या निर्धारित करते हुए प्रारूप जोड़ा जायेगा।

निन आई०डी०	रोगी पंजीकरण संख्या	विजिट संख्या	रोगी का नाम	मोबाइल नम्बर	फोन नम्बर	दिनांक	समय	विभाग संख्या	रोगी का प्रकार (ओ०पी०डी०/आई०पी०डी०)	लिंग	उम्र

Scanned by CamScanner

- रोगी पंजीकरण रजिस्टर में उपलब्ध सूचनाओं को "मेरा अस्पताल" प्रणाली पर ऑनलाइन अथवा ऑफलाइन मोड में एक्सल प्रारूप पर माहवार संकलित कर अपलोड किया जा सकता है। ऑनलाइन सूचना अंकन जारी किए गए आई0डी0/पासवर्ड के माध्यम से किसी भी समय किया जा सकता है।
- एक्सल प्रारूप पर अन्तः रोगी की सूचनाओं को जे0एस0वाई0/एच0एम0आई0एस0/आर0के0एस0के0/ डिपिक्स आदि कार्यक्रमों द्वारा उपलब्ध कम्प्यूटर ऑपरेटरों के माध्यम से संकलित करते हुए आगामी माह की 05 तारीख को पोर्टल पर अपलोड किया जायेगा। सूचनाओं को संकलित करने हेतु स्वास्थ्य इकाई पर उपलब्ध आपरेटरों में से किसी एक को मुख्य चिकित्सा अधीक्षक/अधीक्षिका द्वारा मेरा अस्पताल पोर्टल पर डाटा फिडिंग हेतु अधिकृत किया जाना है।
- मेरा अस्पताल प्रणाली द्वारा स्वास्थ्य इकाई पर रोगियों को उपलब्ध स्वास्थ्य सुविधाओं के सापेक्ष रोगियों से प्राप्त फीडबैक के आधार पर विश्लेषण कर सूचना को ई–मेल के माध्यम से स्वास्थ्य इकाई के नामित नोडल अधिकारी को साझा किया जायेगा।
- मेरा अस्पताल प्रणाली से प्राप्त फीडबैक आधारित विशलेषण के आधार पर स्वास्थ्य इकाई के अधीक्षक द्वारा नियमित रूप से समीक्षा कर स्वास्थ्य इकाई पर व्याप्त कमियों को दूर किये जाने का प्रयास किया जायेगा।
- जनपद द्वारा जिला चिकित्सालयों की एम0आई0एस0 मासिक रिपोर्ट एवं वार्षिक इन्फ्रास्ट्रक्चर रिपोर्ट एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अंकित की जाती है। उक्त रिपोर्ट के आधार पर जिला चिकित्सालयों की रैंकिग नीति आयोग द्वारा जारी की जायेगी। उक्त रैंकिग हेतु मेरा अस्पताल प्रणाली द्वारा प्राप्त फीडबैक आधारित विशलेषण पर स्वास्थ्य इकाई का "Patient Satisfaction Score of the facility in percentage(from Mera Aspataal)" जारी किया जायेगा। जो कि नीति आयोग द्वारा निर्धारित जिला चिकित्सालयों की रैंकिग में प्रयुक्त होने वाला अतिआवश्यक संकेतक है।
- जिला चिकित्सालयों की रैंकिग हेतु "मेरा अस्पताल" पोर्टल के निर्धारित संकेतकं (Patient Satisfaction Score of the facility in percentage(from Mera Aspataal) को एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अद्यतन करने पर आपके जिला चिकित्सालय की रैंकिग स्वतः निर्धारित होगी।
- मेरा अस्पताल फीडबैक सिस्टम से सम्बन्धित प्रारूप एवं संकलित की जाने वाली सूचना के प्रारूप अग्रेतर कार्यवाही हेतु संलग्न कर प्रेषित है।

प्रदेश के समस्त जनपद स्तरीय चिकित्सालयों को वाह्य एवं अन्तः रोगियों के पंजीकरण, बिलिंग आदि सूचनाओं के कम्प्यूटरीकृत अथवा मैनुअल संकलन के आधार पर दो श्रेणियों में विभक्त किया गया है।

श्रेणीः 1– कम्प्यूटरीकृत प्रबंधन प्रणाली द्वारा क्रियान्वित चिकित्सालय–

एन0एच0एम0 के अन्तर्गत सहायता प्राप्त प्रदेश के 30 चिकित्सालयों में कम्प्यूटरीकृत प्रबंधन प्रणाली–ई–हॉस्पिटल परियोजना लागू किये जाने का कार्य प्रक्रियाधीन है, इन चिकित्सालयों में रोगियों से सम्बन्धित सूचना ऑनलाइन डाटा सिंक प्रक्रिया के अन्तर्गत सीधे एन0आई0सी0, दिल्ली के क्लाउड सर्वर–"मेघराज" के माध्यम से मेरा अस्पताल सर्वर को साझा किया जायेगा। वर्तमान में 19 चिकित्सालयों को कम्प्यूटरीकृत प्रबंधन प्रणाली–ई–हॉस्पिटल परियोजना के माध्यम से संचालित किया जा रहा है जिनमें से 06 चिकित्सालयों में "मेरा अस्पताल" परियोजना लागू की जा चुकी है एवं शेष 24 चिकित्सालयों में परियोजना क्रियान्वयन का कार्य प्रक्रियाधीन है। शेष 11 चिकित्सालयों में मार्च 2018 तक कम्प्यूटरीकृत प्रबंधन प्रणाली–ई–हॉस्पिटल के साथ–साथ मेरा अस्पताल प्रणाली भी लागू की जानी है।

श्रेणीः 2– मानवीय अंकन पद्धति द्वारा क्रियान्वित चिकित्सालय–

मानवीय अंकन पद्धति द्वारा क्रियान्वित चिकित्सालयों में वाह्य रोगी पंजीकरण के अन्तर्गत मेरा अस्पताल परियोजना हेतु आवश्यक सभी सूचनाओं के संकलन हेतु प्रत्येक आगंतुक रोगी के पंजीकरण प्रक्रिया में अत्याधिक

Scanned by CamScanner

समय व्यतीत होने के कारण व्यवहारिक नहीं है। चिकित्सालय में अन्तः रोगियों से समस्त वांछित सूचनाओं का संकलन आवश्यक रूप से किया ही जाता है। अतः इन सभी चिकित्सालयें में "मेरा अस्पताल" परियोजना का क्रियान्वयन आंशिक रूप से केवल अन्तः रोगियों हेतु किया जाना है।

अतः उपरोक्त के क्रम में आपको निर्देशित किया जाता है कि मेरा अस्पताल कार्यक्रम हेतु नोडल अधिकारी नामित करने एवं प्रारूप पर सूचना दिनांक 31.03.2018 तक **E-mail ID: gmmisup@gmail.com** पर उपरोक्त प्रारूप पर उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नक– यथोक्त।

भवदीय

(पंकज कुमार)
मिशन निदेशक

पत्रांकः SPMU/NHM/MIS/e-Hospital & ORS/2017-18/77/ तद्दिनांकः

प्रतिलिपिः निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित :–

1. प्रमुख सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण,उत्तर प्रदेश शासन ।
2. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य, स्वास्थ्य सेवाएं महानिदेशालय, उत्तर प्रदेश।
3. महानिदेशक, परिवार कल्याण, परिवार कल्याण महानिदेशालय, उत्तर प्रदेश।
4. सम्बन्धित जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, उत्तर प्रदेश।
5. सम्बन्धित मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
6. सम्बन्धित मुख्य चिकित्सा अधिकारी, उत्तर प्रदेश।
7. महाप्रबन्धक, क्वालिटी एशोरेस को इस आशय से कि राज्य स्तर पर किसी अधिकारी को मेरा अस्पताल कार्यक्रम हेतु नोडल अधिकारी नामित करते हुए प्रत्येक माह की सूचना पोर्टल पर अपलोड कराना सुनिश्चित करें।
8. सम्बन्धित जिला कार्यकम प्रबन्धक, उत्तर प्रदेश को इस आशय से प्रेषित कि सम्बन्धित चिकित्सालयों से समन्वय स्थापित कर नोडल अधिकारी की सूचना उपलब्ध कराने में सहयोग प्रदान करें ।

(बी0के0 जैन)
महाप्रबन्धक(एम0आई0एस0)

Scanned by CamScanner

सं0	जनपद	चिकित्सालय का नाम
1	आगरा	जिला पुरुष चिकित्सालय, आगरा
2		जिला महिला चिकित्सालय, आगरा
3	अलीगढ	मलखान सिंह जिला पुरूष चिकि0, अलीगढ
4		एम0एल0जी0राजकीय महिला चिकि0, अलीगढ
5		पं0 दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय, अलीगढ
6	इलाहाबाद	राजकीय क्षय रोग चिकि0, इलाहाबाद
7		मोती लाल नेहरू चिकित्सालय इलाहाबाद
8		टी0बी0 सपू चिकित्सालय, इलाहाबाद
9		जिला महिला चिकित्सालय, इलाहाबाद
10	महाराजगंज	संयुक्त चिकित्सालय छत्रपति साहूजी महाराजनगर
11		जिला संयुक्त चिकित्सालय, महाराजनगर
12	जे0पी0 नगर	जिला संयुक्त चिकित्सालय, बछराऊ मण्डी धनौरा, जे0पी0 नगर
13		जिला संयुक्त चिकित्सालय, अम्बेडकरनगर
14	औरैया	रायुक्त चिकित्सालय, औरया
15		जिला चिकित्सालय, औरया
16	आजमगढ	जिला चिकित्सालय आजमगढ
17		जिला महिला चिकित्सालय, आजमगढ
18	बागपत	संयुक्त चिकित्सालय बागपत
19	बहराइच	जिला महिला चिकित्सालय, बहराइच
20		जिला चिकित्सालय, बहराइच
21	बलिया	जिला पुरूष चिकित्सालय, बलिया
22		जिला महिला चिकित्सालय, बलिया
23	बलरामपुर	जिला मेमोरियल चिकित्सालय, बलरामपुर
24		जिला महिला चिकित्सालय, बलरामपुर
25		जिला संयुक्त चिकित्सालय, बलरामपुर
26	बादा	जिला महिला चिकित्सालय, बांदा
27		जिला चिकित्सालय, बांदा
28	बाराबंकी	जिला पुरूष चिकित्सालय, बाराबंकी
29		जिला महिला चिकित्सालय, बाराबंकी
30	बरेली	जिला महिला चिकित्सालय, बरेली
31		मानसिक चिकित्सालय, बरेली
32		महाराणाप्रताप संयुक्त चिकित्सालय, बरेली
33	बस्ती	जिला पुरूष चिकित्सालय, बस्ती
34		वी0रा0त0कुवरि महिला चिकित्सालय, बस्ती
35	बिजनौर	जिला संयुक्त चिकित्सालय, बिजनौर
36		जिला महिला चिकित्सालय, बिजनौर
37	बदायू	जिला महिला चिकित्सालय, बदायूं
38		जिला चिकित्सालय, बदायूं
39	सिकन्द्राबाद	संयुक्त चिकित्सालय, सिकन्दराबाद
40	बुलन्दशहर	के0एम0सी0 महिला चिकित्सालय, बुलन्दशहर
41		एस0एस0एम0जे0 संयुक्त चिकित्सालय खुर्जा,
42		बाबू बी0डी0 गुप्ता जिला चिकि0, बुलन्दशहर
43	चंदौली	पं.के.पी. त्रिपाठी संयुक्त चिकि., चंदौली
44		संयुक्त चिकित्सालय, चकिया, चदौली
45	चित्रकूट	जिला चिकित्सालाय, कर्वी, चित्रकूट
46	देवरिया	जिला पुरूष चिकित्सालय, देवरिया
47		जिला महिला चिकित्सालय, देवरिया
48	एटा	जिला पुरुष चिकित्सालय, एटा
49		जिला महिला चिकि0, एटा
50	इटावा	डा.बी.आर.अम्बेदकर चिकित्सालय(महिला)
51		डा0 बी0 आर0 अम्बे0 पुरुष संयुक्त चिकि0, इटावा
52	फैजाबाद	जिला महिला चिकित्सालय, फैजाबाद
53		श्री राम चिकि0, अयोध्या, फैजाबाद
54		जिला चिकित्सालय, फैजाबाद
55	फर्रुखाबाद	डा0 राम मनोहर लोहिया पु0, चिकि0, फर्रुखाबाद
56		जिला महिला चिकित्सालय, फर्रुखाबाद
57	फतेहपुर	जिला महिला चिकित्सालय, फतेहपुर

Scanned by CamScanner

क्रम सं0	जनपद	चिकित्सालय का नाम
58		जिला चिकित्सालय, फतेहपुर
59	फिरोजाबाद	एसएनएम पुरुष चिकित्सालय एवं क्षयरोगाश्रम, फिरोजाबाद
61		जिला महिला चिकि0, फिरोजाबाद
60	शिकोहाबाद	जिला संयुक्त चिकित्सालय शिकोहाबाद
62	गौतमबुद्धनगर	जिला संयुक्त चिकित्सालय गौतमबुद्धनगर
63	गाजियाबाद	जिला एमएमजी चिकित्सालय, गाजियाबाद
64		एमएमजी महिला चिकित्सालय, गाजियाबाद
65		संयुक्त चिकित्सालय संजयनगर गाजियाबाद
66	गाजीपुर	जिला पुरुष चिकित्सालय, गाजीपुर
67		जिला महिला चिकित्सालय, गाजीपुर
68	गोण्डा	जिला महिला चिकित्सालय, गोण्डा
69		जिला चिकित्सालय, गोण्डा
70	गोरखपुर	जिला महिला चिकित्सालय गोरखपुर
71		जिला चिकित्सालय, गोरखपुर
72	हमीरपुर	जिला महिला चिकित्सालय
73		दीवान शत्रुघ्न सिंह संयुक्त चिकि0, हमीरपुर
74	हरदोई	जिला पुरुष चिकित्सालय, हरदोई
75		जिला महिला चिकित्सालय, हरदोई
76	महामाया नगर	बाग्लासिविल चिकि0, महामायानगर
77		सिंधारी महिला चिकित्सालय, महामायानगर
78		म0ध0क्षय चिकित्सालय, महामायानगर
79	जालौन	जिला पुरूष चिकित्सालय, जालौन (उरई)
80		जिला महिला चिकित्सालय, जालौन (उरई)
81	जौनपुर	जिला महिला चिकित्सालय, जौनपुर
82		ए0एस0यू0 सिंह जिला चिकित्सालय, जौनपुर
83	झांसी	जिला महिला चिकित्सालय झांसी
84		जिला चिकित्सालय, झांसी
85	कानपुर देहात	संयुक्त जिला चिकित्सालय, अकबरपुर, कानपुर देहात
86		जिला महिला चिकित्सालय, कानपुर देहात
87	कानपुर नगर	एएचएम डफरिन चिकित्सालय, कानपुर नगर
88		केपीएम चिकि0, कानपुर नगर
89		काशीराम संयुक्त चिकित्सालय रामादेवी, कानपुर
90		यूएचएम चिकित्सालय, कानपुर नगर
91	कासगंज	जिला संयुक्त चिकित्सालय, काशगंज
92	कन्नौज	जिला संयुक्त चिकित्सालय, कन्नौज
93		जिला संयुक्त चिकित्सालय, छिबरामऊ, कन्नौज
94	कौशाम्बी	जिला संयुक्त चिकित्सालय, कौशाम्बी
95	कुशीनगर	जिला संयुक्त चिकित्सालय, कुशीनगर
96	लखीमपुर	जिला पुरूष चिकित्सालय, लखीमपुर–खीरी
97		जिला महिला चिकित्सालय, लखीमपुर–खीरी
98	ललितपुर	मा0 कांशीराम संयुक्त चिकित्सालय, ललितपुर
99		जिला महिला चिकित्सालय, ललितपुर
100	लखनऊ	डा0 राम मनोहर लोहिया संयुक्त चिकित्सालय लखनऊ
101		लोक बन्धु राज नरायण चिकित्सालय लखनऊ
102		रानी लक्ष्मीबाई संयु0 चिकि0, लखनऊ
103		वीरांगना झलकारीबाई महिला चिकित्सालय, लखनऊ
104		बी0आर0डी0 संयुक्त चिकित्सालय महानगर लखनऊ *
105		के0ई0एच0 चिकित्सालय, लखनऊ
106		संयुक्त चिकि0, बक्शी का तालाब, लखनऊ
107		बलरामपुर चिकित्सालय, लखनऊ
108		वीरागना अवन्तीबाई महिला चिकित्सालय, लखनऊ
109		डा0 एस0पी0एम0 चिकित्सालय, लखनऊ
110	महाराजगज	जिला संयुक्त चिकि., महराजगज
111	महोबा	जिला संयुक्त चिकित्सालय, महोबा
112		जिला महिला चिकित्साल महोबा
113	मैनपुरी	जिला महिला चिकित्सालय, मैनपुरी
114		जिला चिकित्सालय, मैनपुरी

Scanned by CamScanner

क्र0	जनपद	चिकित्सालय का नाम
115	मथुरा	जिला पुरूष चिकित्सालय मथुरा
116		जिला महिला चिकित्सालय मथुरा
117		सयुक्त चिकित्सालय वृन्दावन मथुरा
118	मऊ	जिला सयुक्त चिकित्सालय मऊ
119		जिला महिला चिकित्सालय मऊ
120	मेरठ	पीएल शर्मा जिला चिकित्सालय मेरठ
121		जिला महिला चिकित्सालय मेरठ
122	मिर्जापुर	जिला महिला चिकित्सालय मिर्जापुर
123		जिला चिकित्सालय मिर्जापुर
124	मुरादाबाद	जिला महिला चिकित्सालय मुरादाबाद
125		जिला चिकित्सालय मुरादाबाद
126	मुजजफरनगर	जिला पुरूष चिकित्सालय मुजजफरनगर
127		जिला महिला चिकित्रालाय, मुजफफरनगर
128	पीलीभीत	जिला पुरूष चिकित्सालय, पीलीभीत
129		जिला महिला चिकित्सालय, पीलीभीत
130	प्रतापगढ़	जिला पुरूष चिकित्सालय, प्रतापगढ
131		जिला महिला चिकित्सालय, प्रतापगढ
132	रायबरेली	जिला पुरूष चिकित्सालय, रायबरेली
133		जिला महिलाा चिकित्सालय, रायबरेली
134	रामपुर	जिला महिला चिकित्सालय, रामपुर
135		जिला चिकित्सालय, रामपुर
136	सहारनपुर	एस0बी0डी0 चिकित्सालय, सहारनपुर
137		जिला महिला चिकित्सालय, सहारनपुर
138	सम्भल	संयुक्त चिकित्सालय, सम्भल
139	सतकबीरनगर	जिला सयुक्त चिकि0, सतकबीरनगर
140	सन्त रविदास नगर	महाराजा चेतसिंह चिकि., ज्ञानपुर, सत रविदास नगर
141		एम0बी0एस0 चिकित्सालय भदोही
142	शाहजहापुर	जिला पुरूष चिकित्सालय, शाहजहापुर
143		जिला महिला चिकित्सालय, शाहजहांपुर
144	सिद्धार्थनगर	जिला संयुक्त चिकित्सालय, सिद्धार्थनगर
145	सीतापुर	जिला पुरूष चिकित्सालय, सीतापुर
146		जिला महिला चिकित्सालय, सीतापुर
147	सोनभद्र	जिला संयुक्त चिकित्सालय सोनभद्र
148	श्रावस्ती	संयुक्त चिकि0, श्रावस्ती
149	सुलतानपुर	जिला महिला चिकित्सालय, सुलतानपुर
150		जिला चिकित्सालय, सुलतानपुर
151	उन्नाव	उमाशंकर दीक्षित जिला चिकित्सालय, उन्नाव
152		उमाशंकर दीक्षित महिला चिकित्सालय, उन्नाव
153	वाराणसी	लाल बहादुर शास्त्री चि0, रामनगर वाराणसी
154		एस0एस0पी0जी0 चिकित्सालय वाराणसी
155		जिला महिला चिकित्सालय, वाराणसी
156		प0 दीनदयाल उपाध्याय चिकित्सालय, वाराणसी

Scanned by CamScanner

ANNEXURE

Integration of Medical College/ DH with "Mera Aspataal"

- Identified facilities to share the patient information on a daily basis using web services, as per the JSON file attached as Table-I.
- In case the web service is not available, the patient data should be made available through Comma Separated Values (CSV) format uploaded to a File Transfer Protocol (FTP) at a scheduled time by a facility nodal officer. The CSV Format is attached as Table-II. The following contact details of the nodal officer has to be shared before integration:
    - Health facility Name
    - District Name
    - Official Name
    - Designation
    - Department
    - Email id (kindly provide an official email id so that the same can be used as log in id for accessing the MeraAspataal application)
    - Phone #
- In either of the integration mode, some information of health facility and departments is also required and the format for the same is attached as tables IIIand IV respectively. The frequency of sharing this information is one time only.
- Each attribute in the JSON/CSV format is explained as table V to understand what values to be passed For any clarifications, you may contact Ms. Sunita Sharma, Director (NHM-IV) (at sharma.sunita@nic.in or Tel: 011-23061975), Dr. J N Srivastava, Advisor (QI), NHSRC (at jn.nhsrc@gmail.com or Tel: 011-26108982 – 93) or Dr Varun Goyal, PPP Specialist, SAATHII (at varun@saathii.org or Tel: 09650800348).

Table-I
Patient Data - JSON Format


```
{
 "patientVisitData":
 {
   "source": "CDAC",
   "data":   [
       {
     "patientID": "1111602120",
     "ninID": 1234567890,
     "visitID": 1111160,
     "patientName": "Jitin Kumar",
     "mobile": 9999999999,
     "landline": 0,
     "visitDate": "2016-09-22",
     "departmentID": 107,
     "patientTypeID": 2,
     "gender": 1.
     "age": 1.
     "visitTime": "0637"
   },
   {
     "patientID": "1511602473".
     "ninID": 1234567890,
     "visitID": 1151160,
"patientName": "B/O Sanjay".
```


Scanned by CamScanner

"mobile": 9999999999,
"landline": 0,
"visitDate": "2016-09-22",
"departmentID": 118,
"patientTypeID": 2,
"gender": 1,
"age": 1,
"visitTime": "0704"
}
],
"error": "",
"dateTime": "2016-09-22 09:24:54"
}
}

Table-II
Patient Data - CSV Format

id	ninID	patientID	visitID	patient Name	mobile	landline	visitDate	visit Time	departmentID	patientTypeID	gender	age
1	6633478323	0001662f648882676538cc5dd6fd8dd3	20165900000000	Mr. Anjani Kumar	9999999999	0	20-09-2016	00:10:07	7	1	1	59
2	6633478323	0001662f699972676538cc5dd6fd8dd4	20165900000000	Mrs Akhila	8888888888	0	20-09-2016	00:09:15	7	2	2	40

Table-III
Health Facility Information Format

S #	NIN ID*	Hospital Name^		State	District	Type of Facility**	Location Co-ordinates for the hospital (6 digits after decimal)*		Hospital Image ***	Patient's Preferred Language
		Actual Name	Name known to the Patients				Latitude	Longitude		
1	1112223471	District Hospital	ZilaAspataal	Rajasthan	Jodhpur	Medical College Hospital	11.216753	78.168904		Hindi

**If states/facilities already know about the NIN ID and location c-ordinates of the hospital/s, kindly mention in the respective columns. Otherwise the MeraAspataal team will provide you with this information.*

^ The maximum length is 100 characters. Both the actual name and the name which is known to the patients are to be mentioned, which may be similar or different.

*** a) Central Government Hospital, b) Medical College Hospital, c) District Hospital and d) Others, please specify*

Scanned by CamScanner

*** *Minimum 4 Hospital images from different angles in jpeg/png format have to be shared along with this filled excel sheet. These images will be displayed on the Mera Aspataal web page/mobile application. The image should be of high resolution. It should mainly be the front side of the building.*

Table – IV
Department Specific Information Format

a. **Common department names and IDs for group ofhealth facilities[1]**

Department ID (Unique numeric id for each department)	Department Name
790	Paediatrics
803	Orthopaedics
804	ENT

b. **Unique department names and IDs for different health facilities[2]**

Hospital Name	Department ID (Unique numeric id each department)	Department Name
Hospital 1	790	Paediatrics
	803	Orthopaedics
	804	ENT
Hospital 2	790	Medicine
	804	Surgery
	805	ENT

Table V
Meaning of Attributes in Patient JSON/CSV File

a) patientID – String
b) 'ninID' – Integer. A unique Hospital ID.
c) visitID - ('ninID','visitID') - combination should be unique to identify one encounter/visit at the hospital
d) 'patientName' – string
e) 'mobile' - integer in patient data file. It should be 10 digits. 0 if not available.
f) 'landline' - patient data file should include the STD code without any delimiters. 0 if not available.

Ex: Delhi landline number should be "1188888888"

('landline'/'mobile' - either one should be available and 0 if not available)
g) 'visitDate' - format in patient data file should be yyyy-mm-dd . For Inpatient. the discharge date should be specified in place of visitdate.

Ex: 21Dec2016 will be 2016-12-21

h) 'departmentID' - integer attribute in patient data file denotes department ID as per NIN

---

[1]If the departments and their respective IDs are same for group of health facilities, then this table should be used to provide the required information. The HMIS of these facilities may be either on common or local server

[2]If the departments and their respective IDs are different for each facility, then this table should be used to provide the required information. The HMIS system of these facilities may be either on common or local server.

Scanned by CamScanner

i) 'patientTypeID' - integer attribute in the patient data file denotes (2) for OP and (1) for IP patient.
j) 'gender' - attribute in patient data file denotes Male (1) or Female (2) or Transgender (3)
k) 'age' - integer rounded to nearest year
l) 'visitTime' - format in patient data file should be 24 hours format (HHmm)
Ex: 1:15pm will be 1315 and 9:30am will be 0930
m) 'dateTime'- should be of format "yyyy-mm-dd 24HH:mm:ss"
Ex: 21Dec2016 8:30 pm should be "2016-12-21 20:30:00"

JSON specific clarifications:
n) 'error' - string
o) all strings should be enclosed in double quotes "" and integers should be **without** any quotes
p) In case there is no data, data element should be empty array:
example empty response:

```
{
  "patientVisitData":
  {
        "source": "NIC",
        "data": [],
        "error": "No visits",
        "dateTime": "2016-09-22 09:24:54"
  }
}
```

CSV specific clarifications:
q) Please open the CSV file in a text editor in order to view the data required in right format. If the CSV is opened in excel/ CSV there are chances that the file might open the date and time in system format and not in the required format.
r) The CSV file should be comma (,) separated.

Other key points to note:

1. Only the discharged patient data should be shared for both inpatient and outpatient.
2. Inpatient should be denoted as (1) and outpatient should be denoted as (2)
3. In case of inpatient, the discharge date should be mentioned in place of visit date.
4. Visit ID - NIN ID: A unique id to identify an encounter

Scenario 1:

Sl No	NIN ID	Patient ID	visitID
1	111111111	Aa1231231	1
2	111111111	Bb345455	1

Visit ID repeats for a given NINID (even though the patient IDs are different), so they are marked as duplicates

Scenario 2:

Sl No	NIN ID	Patient ID	visitID
1	111111111	Aa1231231	123
2	111111111	Bb345455	345
3	111111111	Bb345455	567

Visit ID is unique for each encounter for a given NINID, so they are valid and processed

Scanned by CamScanner

5. Data with Old Visits Dates:
    a. if API accepts a date input, only data for the requested date need to be passed. any visits with older dates will be ignored as old Visits
    b. if API does not accept a date input, it is assumed the data is being sent for the current date. Any visits with older dates will be ignored as old visits.

6. Rule Sets for Entering the Mobile number of patient:
    - It shouldn't be less or more than 10 digits
    - It should start with 7, 8 or 9 numeral.
    - It shouldn't start with numeric '0'.

7. The MeraAspataal application doesn't process a patient visit for which the mobile landline number is already repeated five times (considering the family size of 5 members who may have visited the facility on a given day and provided the same phone number during the registration). This is important to avoid the duplication of numbers.

8. There shouldn't be any filtering of patient visits while sharing the information with the MeraAspataal application.

9. In case there is only one field in the software to enter mobile and landline number, the number which is starting with '0' should be mapped for landline and will be shared with the MeraAspataal application after removing the '0' prefix.

Scanned by CamScanner

रोगी सहायता केन्द्र

अनुलग्नक I
अंतःरोगियों के लिए प्रश्नावली

प्रश्न 1.आप अपने चिकित्सालय के अनुभव के साथ कितने संतुष्ट हैं

1. अत्यधिक संतुष्ट
2. संतुष्ट
3. असंतुष्ट

यदि प्रश्न 1 में विकल्प 3 चुना गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

प्रश्न 2.कृपया अपने असंतुश्ट होने के एक या अधिक कारणों का चयन करें

1. कर्मचारी व्यवहार
2. अस्पताल की सफाई
3. इलाज की लागत
4. उपचार की गुणवत्ता
5. अन्य कारण

यदि प्रश्न 2 में विकल्प 1 को चुना गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

प्रश्न 3.निम्नलिखित कर्मचारी का व्यवहार संतोषजनक नहीं था? आप एक या अधिक प्रतिक्रिया चुन सकते हैं

1. चिकित्सक
2. नर्स
3. प्रयोगशाला या एक्सरे तकनीशियन
4. फार्मासिस्ट
5. वार्ड सहायक
6. अन्य स्टाफ

यदि प्रश्न 2 में विकल्प 2 को चुना गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

प्रश्न 4.अस्पताल में निम्नलिखित में से कौन सा स्थान साफ नहीं था? आप एक या अधिक प्रतिक्रिया चुन सकते हैं

1. रोगी पंजीकरण और प्रतीक्षा क्षेत्र
2. रोगी वार्ड
3. शौचालय
4. चादरें
5. चिकित्सालय के आस पास की जगह

यदि विकल्प 3 को प्रश्न 2 में चुना गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

प्रश्न 5.निम्न में से कौन–सा लागत अनुचित दिखाई दे रही है? आप एक या अधिक प्रतिक्रिया चुन सकते हैं

1. दवाओं और आपूर्ति की लागत
2. जांच की लागत
3. कर्मचारियों को अनौपचारिक भुगतान

यदि विकल्प 4 को प्रश्न 2 में चुना गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

Scanned by CamScanner

प्रश्न 6. क्या आपको लगता है कि आपको गुणवत्ता के उपचार नहीं मिले हैं? आप एक या अधिक प्रतिक्रिया चुन सकते हैं

1. लक्षणों में कोई राहत नहीं
2. हेल्थ की स्थिति इलाज के बाद खराब हो गई
3. चिकित्सक ने आपकी समस्या को सावधानीपूर्वक नहीं सुना
4. नर्स कुशल नहीं थे
5. अस्पताल के रहने के दौरान भोजन की खराब गुणवत्ता

यदि विकल्प 5 का चयन प्रश्न 2 में किया गया है, तो निम्नलिखित प्रश्न पूछा जाएगा

प्रश्न 7. आपके असंतोष के अन्य कारण क्या हैं? आप एक या अधिक प्रतिक्रिया चुन सकते हैं

1. लंबे इंतजार का समय
2. उपलब्ध सेवाओं और स्थान पर अपर्याप्त जानकारी
3. रोगियों के लिए सुविधाओं की कमी (स्ट्रेचर, व्हीलचेयर, पीने का पानी आदि)
4. परिवार के सदस्यों और केयरटेकर्स के साथ सहायता सेवाओं की कमी
5. अत्यधिक भीड़
6. अन्य कोई

Scanned by CamScanner